



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
7^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Ηράκλειο, 17/01/2020
Α.Π. 2385

ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχυδρομική Δ/νση: 3^ο χιλ. Εθνικής Οδού Ηρακλείου-Μοιρών

Εσταυρωμένος, Τ.Κ. 71500, Ηράκλειο Κρήτης, Τ.Θ. 1285

Πληροφορίες: Πλατάκης Μιχάλης, Κυπριωτάκη Έφη

Τηλέφωνο: 2813404424, 2813404441

Τηλεομοιοτυπία (fax):2810331570

Ηλεκτρονική Δ/νση (e-mail): supplies@hc-crete.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Με την διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης με έρευνα αγοράς, δια της υποβολής προσφορών μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας προμηθειών iSupplies, για την διεξαγωγή επιθεώρησης 1ης ετήσιας επιτήρησης των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (ΣΔΠ) κατά ISO 9001: 2015 σε 15 Κέντρα Υγείας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης και διεξαγωγή επιθεώρησης πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας (ΣΔΠ) κατά ISO 9001:2015 στο 2ο Κ.Υ. Χανίων της 7ης ΥΠΕ Κρήτης, (CPV 79132000-8 «Υπηρεσίες Πιστοποίησης»), συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 8.000,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. για τις ανάγκες των Κέντρων Υγείας της 7ης Υ.ΠΕ Κρήτης, με έρευνα αγοράς δια της υποβολής προσφορών μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας προμηθειών iSupplies, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, σε βάρος του ΚΑΕ 0439 της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης.

Η 7^η Υ.ΠΕ. Κρήτης έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις όπως αυτές ισχύουν:

- 1.1.** Του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 81 /4-4-2005), όπως ισχύει σήμερα.

- 1.2. Του Ν. 3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 134 /18-6-2007) όπως ισχύει σήμερα.
- 1.3. Του Ν.2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 256 /2-11-2001), όπως ισχύει σήμερα.
- 1.4. Του Ν. 4412/8-8-2016 (ΦΕΚ 147/Α/2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.
- 1.5. Του Ν. 3918/2011 (ΦΕΚ 31/Α/1-3-2011) «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις».
- 1.6. Του ΠΔ 80/2016 περί αναλήψεων από τους διατάκτες» (ΦΕΚ 145/τεύχος Α').
- 1.7. Του Ν. 4238/2014 περί «Πρωτοβάθμιου Εθνικού Δικτύου Υγείας (Π.Ε.Δ.Υ.).....».
2. Το αρ. 7 της με αρ. 137954/22-12-2016 (ΦΕΚ 4515/Β/2016) Απόφασης Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης
3. Το με αριθ. πρωτ. 23698/10-01-2020 έγγραφο της Δ/σης Προγραμματισμού της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης περί αναγκαιότητας διεξαγωγής της διαδικασίας και διαβίβασης των τεχνικών προδιαγραφών.
4. Την με ημερομ. 13-01-2020 Αίτηση της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης.
5. Την με αριθ. 22465/2-12-2019 Απόφαση Δέσμευσης Έγκρισης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης.
6. Την με αριθ. πρωτ. 1435/13-01-2020 γραπτή αναφορά της Δ/σης οικονομικής οργάνωσης και υποστήριξης της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης.
7. Την με αριθ. 1870/15-01-2020 Απόφαση της Διοικήτριας
8. Τις ανάγκες των Κέντρων Υγείας της 7^{ης} Υ.ΠΕ. Κρήτης.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την διεξαγωγή επιθεώρησης 1ης ετήσιας επιτήρησης των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (ΣΔΠ) κατά ISO 9001: 2015 σε 15 Κέντρα Υγείας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης και διεξαγωγή επιθεώρησης πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας (ΣΔΠ) κατά ISO 9001: 2015 στο 2ο Κ.Υ. Χανίων της 7ης ΥΠΕ Κρήτης, (CPV 79132000-8 «Υπηρεσίες Πιστοποίησης»), συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 8.000,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. για τις ανάγκες των Κέντρων Υγείας της 7ης Υ.ΠΕ Κρήτης, με έρευνα αγοράς δια της

υποβολής προσφορών μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας προμηθειών iSupplies, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, σε βάρος του ΚΑΕ 0439 της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης.

ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
Ηλεκτρονική πλατφόρμα iSupplies (https://isupplies.gr) της εταιρίας iSmart P.C.	30/01/2020 ημέρα Πέμπτη και ώρα έως 15:00	Κεντρική Υπηρεσία 7 ^{ης} ΥΠΕ Κρήτης (Γραφείο Προμηθειών)	31/01/2020, ημέρα Παρασκευή και ώρα 09:30 π.μ.

Προσφορές θα κατατίθενται, αποκλειστικά, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας iSupplies (<https://isupplies.gr>) έως την ως άνω αναγραφόμενη ημερομηνία. Προσφορές δεν μπορούν να κατατεθούν μετά την ως άνω ημερομηνία και ώρα, ενώ προσφορές που δεν υποβάλλονται μέσω της πλατφόρμας iSupplies (<https://isupplies.gr>) δεν θα αξιολογούνται και θα επιστρέφονται.

Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας iSupplies (<https://isupplies.gr>) και αξιολογούνται από τριμελή επιτροπή, η οποία έχει οριστεί για το σκοπό αυτό.

1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΕΧΟΥΝ:

Σύμφωνα με το αρ. 25 του Ν. 4412/2016, υποψήφιοι ή προσφέροντες και σε περίπτωση ενώσεων, τα μέλη αυτών μπορούν να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα εγκατεστημένα :

- α) σε κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) σε κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφ' όσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

- 2. Κατά τα λοιπά ο διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με τα τμήματα που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:**

2.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ:

2.2 ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ :

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

2.3 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄

2.4 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄

2.5 ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄

- 3. Εφ' όσον από τους ενδιαφερόμενους προμηθευτές ζητηθούν συμπληρωματικές πληροφορίες, σχετικές με τα έγγραφα του διαγωνισμού, αυτές παρέχονται ως ορίζεται στο άρθρο 121 του Ν.4412/2016, μέσω της πλατφόρμας iSupplies (<https://isupplies.gr>)**
- 4. Τυχόν διευκρινήσεις σχετικά με τους όρους της Πρόσκλησης παρέχονται από την Υπηρεσία, μέσω της πλατφόρμας iSupplies (<https://isupplies.gr>) της εταιρίας iSmart P.C..**

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ΜΠΟΡΜΠΟΥΔΑΚΗ ΕΛΕΝΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ – ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:	ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΜΕ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ, ΔΙΑ ΤΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ iSupplies (https://isupplies.gr)
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ:	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής
ΧΡΟΝΟΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ (ΚΗΜΔΗΣ & ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ)	17/01/2020
ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 31/01/2020 ΗΜΕΡΑ: Παρασκευή ΏΡΑ: 09:30 π.μ.
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ:	Κεντρική Υπηρεσία της 7 ^{ης} Υ.ΠΕ. Κρήτης
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ -	Διεξαγωγή επιθεώρησης 1ης ετήσιας επιτήρησης των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (ΣΔΠ) κατά ISO 9001: 2015 σε 15 Κέντρα Υγείας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης και διεξαγωγή επιθεώρησης πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας (ΣΔΠ) κατά ISO 9001: 2015 στο 2ο Κ.Υ. Χανίων της 7ης ΥΠΕ Κρήτης
<u>ΚΩΔΙΚΟΣ CPV:</u>	79132000-8 «Υπηρεσίες Πιστοποίησης»
ΦΟΡΕΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:	7 ^η Υ.ΠΕ. ΚΡΗΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	www.hc-crete.gr
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ Η ΥΠΟ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	7 ^η Υ.ΠΕ. ΚΡΗΤΗΣ
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ:	8.000,00€ για τα 16 ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ (500,00€/Κέντρο Υγείας)
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ:	ΤΟΝ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΕΤΟΥΣ 2020 ΤΗΣ 7 ^{ΗΣ} ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ
Κ.Α.Ε.	0439
ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ:	Πιστοποίηση
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ :	Μέχρι την ολοκλήρωση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Αντικείμενο της Πρόσκλησης είναι η διεξαγωγή επιθεώρησης της πρώτης (1^{ης}) ετήσιας επιτήρησης των **ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ) ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ EN ISO 9001:2015 ΣΕ 15 ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ 7ης Υ.ΠΕ. ΚΡΗΤΗΣ** και η διεξαγωγή επιθεώρησης πιστοποίησης του **ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ) ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ EN ISO 9001:2015 ΣΤΟ 2^ο ΚΕΝΤΡΟΥΓΕΙΑΣ ΧΑΝΙΩΝ** και στην έκδοση δεκαέξι (16) πιστοποιητικών, ένα για κάθε Κέντρο Υγείας, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 8.000,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές (Παράρτημα Δ' της παρούσης):

Κριτήριο Αξιολόγησης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Β' της παρούσης, για το σύνολο της ζητούμενης Υπηρεσίας, διαφορετικά θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'**ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ****1. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

1.1 Οι προσφορές υποβάλλονται αποκλειστικά από τους ενδιαφερόμενους στην Ελληνική γλώσσα και μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας iSupplies (<https://isupplies.gr>) της εταιρίας iSmart P.C.

Προκειμένου να μπορούν οι οικονομικοί φορείς να συμμετέχουν και να υποβάλουν απαντήσεις σχετικά με τις προσκλήσεις ενδιαφέροντος ή/και υποβολή προσφοράς, θα πρέπει να αποκτήσουν κωδικούς πρόσβασης για την εφαρμογή. Η εγγραφή στην πλατφόρμα iSupplies είναι δωρεάν και γίνεται είτε μέσω τηλεφώνου στην iSmartP.C. στο 2103601671, είτε συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα εγγραφής στη διεύθυνση: <https://isupplies.gr/auth/register>. Για κάθε έρευνα που καλούνται να συμμετέχουν οι οικονομικοί φορείς, θα ενημερώνονται μέσω email στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που θα δηλώσουν κατά την εγγραφή τους. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία σχετικά με την πλατφόρμα iSupplies μπορείτε να απευθυνθούν στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: email: info@isupplies.gr, τηλ: 2103601671.

1.2.1 Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι εκατόν ογδόντα (180) **ημερολογιακές ημέρες**, προσμετρούμενες από την επομένη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παράρτημα Δ των τεχνικών προδιαγραφών.

1.2.2. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερομένου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

1.2.3. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη διακήρυξη.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα του διαγωνισμού υποχρεωτικά ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα ότι η συνέχιση του διαγωνισμού εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό μπορούν να επιλέξουν, είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανωτάτου ορίου, παράταση της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία του διαγωνισμού συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

1.3- Στον ηλεκτρονικό φάκελο της προσφοράς υποβάλλονται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία και ειδικότερα τα εξής:

- ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Στην προσφορά θα πρέπει να υποβάλλονται, **επί ποινή αποκλεισμού, Υπεύθυνη δήλωση (όπως εκάστοτε ισχύει σε εφαρμογή και των άρθρων 1 και 3 του Ν. 4250/26-03-2014 (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014), του Ν. 1599/1986, στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού, στον οποίο συμμετέχει ο οικονομικός φορέας και σύμφωνα με την οποία θα δηλώνεται ότι:**

1. Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς του ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις του άρθρου 73 (παράγραφοι 1 και 2) και του άρθρου 74 για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου.
2. Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας διακήρυξης.
3. Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας διακήρυξης των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
4. Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
5. Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση – ματαίωση του διαγωνισμού.
6. Συμμετέχει σε μια μόνο προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού.
7. Τον Κωδικό Παρατηρητηρίου Τιμών στον οποίο υπάγεται το προσφερόμενο είδος (εφόσον αυτό υπάγεται στο Παρατηρητήριο Τιμών της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας), διαφορετικά θα δηλώνεται η μη υπαγωγή του προσφερόμενου είδους στο Παρατηρητήριο Τιμών.

8. Δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ'όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.
9. Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.
10. Κατά την διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης δεσμεύεται για την απарέγκλιτη τήρηση των διατάξεων του με αρ. 2016/679 Κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

- **ΤΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Στον ηλεκτρονικό φάκελο της τεχνικής προσφοράς υποβάλλονται όλα τα έγγραφα στοιχεία αυτής, πλην της οικονομικής, συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών φυλλαδίων (PROSPECTUS φωτογραφιών, τεχνικών φυλλαδίων κ.λ.π.).

Απαραίτητη προϋπόθεση για να είναι αποδεκτή μια προσφορά θα είναι να αναφέρεται στο σύνολο των απαιτήσεων των τεχνικών προδιαγραφών.

- **ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ επί ποινή απορρίψεως τοποθετούνται στον ηλεκτρονικό φάκελο της ηλεκτρονικής οικονομικής προσφοράς**

1.1.2 Επισημαίνουμε την προσοχή σας στα ακόλουθα :

- Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, κατά τον έλεγχο, μονογράφει και σφραγίζει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σε αυτήν διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.
- Ο προσφέρων, εφόσον δεν έχει ασκήσει, εμπροθέσμως την ένσταση του άρθρου 127, του Ν. 4412/2016 κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού, ή έχει απορριφθεί η ανωτέρω ένσταση, θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της διακήρυξης ή πρόσκλησης και δεν δύναται, με την προσφορά του ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσει, ευθέως ή εμμέσως τους ανωτέρω όρους.
- Η άσκηση ενστάσεως κατά της διακήρυξης δεν κωλύει τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό.
- Μετά την κατάθεση της προσφοράς, επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών οι διαγωνιζόμενοι παρέχουν διευκρινήσεις μόνο όταν αυτές ζητούνται από αρμόδιο όργανο είτε κατά την ενώπιον του διαδικασία, είτε κατόπιν εγγράφου της Υπηρεσίας, μετά την σχετική γνωμοδότηση του οργάνου. Από τις διευκρινήσεις, οι οποίες παρέχονται, σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία για τα οποία υποβλήθηκε σχετικό αίτημα από το αρμόδιο όργανο.
- Τα έγγραφα που απαιτούνται για τη διενέργεια των διαγωνισμών και τη συμμετοχή σε αυτούς, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα.

- Εάν από τη διακήρυξη ή την πρόσκληση προβλέπεται ότι μαζί με την προσφορά πρέπει να κατατεθούν και δείγματα του υλικού, αυτά κατατίθενται πριν από τον διαγωνισμό στην Υπηρεσία, η δε σχετική απόδειξη υποβάλλεται μαζί με την ηλεκτρονική προσφορά.
- Οι προσφορές αποστέλλονται στην Υπηρεσία αποκλειστικά μέσω της πλατφόρμας iSupplies (<https://isupplies.gr>)
- Στις περιπτώσεις που οι υποβαλλόμενες προσφορές δεν τηρούν τα οριζόμενα από τις διατάξεις της παρούσας διακήρυξης δεν λαμβάνονται υπόψη.
- Προσφορές που περιέχονται στην Υπηρεσία με οποιοδήποτε άλλο τρόπο πέραν της ηλεκτρονικής πλατφόρμας iSupplies (<https://isupplies.gr>) απορρίπτονται ως απαράδεκτες και επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.
- Η Επιτροπή Παραλαβής και Αποσφράγισης προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών, την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται από την πρόσκληση.
- Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται από την Επιτροπή Αποσφράγισης των προσφορών μέσω της πλατφόρμας iSupplies (<https://isupplies.gr>)
- Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς λαμβάνουν, αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, γνώση των συμμετασχόντων στο διαγωνισμό καθώς επίσης και των ειδών που προσφέρθηκαν μέσω της πλατφόρμας iSupplies (<https://isupplies.gr>)

Η Αποσφράγιση γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

- Αρχικά αποσφραγίζονται οι υποβληθείσες ηλεκτρονικές προσφορές και αξιολογούνται ως προς τα δικαιολογητικά συμμετοχής και ως προς τα τεχνικά τους χαρακτηριστικά.
- Στην συνέχεια αποσφραγίζονται οι οικονομικές προσφορές μόνο των συμμετεχόντων των οποίων οι προσφορές προτείνονται ως αποδεκτές κατά το ως άνω στάδιο
- Κατά την κρίση της επιτροπής τα παραπάνω μπορούν να πραγματοποιηθούν στην ίδια συνεδρίαση.
- Για όλα τα παραπάνω στάδια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα αυτών («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»).

1.4 Δικαιολογητικά κατακύρωσης

Ο οικονομικός φορέας (προσωρινός ανάδοχος) στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης οφείλει να υποβάλει στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της iSupplies και να αποστείλει σε έντυπο σφραγισμένο φάκελο τα εξής έγγραφα -δικαιολογητικά τα οποία αποσφραγίζονται και ελέγχονται κατά την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 103 του Ν.4412/2016:

1.4.1 Όσον αφορά την παράγραφο 1 του άρθρου 73, Απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την υποβολή του,

ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και τα πρόσωπα του δεύτερου εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 73.

Διευκρινίζεται ότι το απόσπασμα ποινικού μητρώου ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης του νομικού προσώπου, αφορά:

- 1.4.1.1** τους Διαχειριστές όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε, Ε.Π.Ε. και ΙΚΕ
- 1.4.1.2** τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.
- 1.4.1.3** τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου σε περίπτωση Συνεταιρισμών και σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου τους νόμιμους εκπροσώπους του.

1.4.2 Όσον αφορά την παράγραφο 2 του άρθρου 73, πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά τον χρόνο υποβολής τους, είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) καθώς και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.

1.5 Επισημαίνεται ότι, περιπτώσεις προσφορών που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τους όρους της παρούσας πρόσκλησης δεν θα απορρίπτονται υπό την προϋπόθεση ότι οι αποκλίσεις αυτές δεν αναφέρονται στους απαράβατους όρους και κρίνονται επουσιώδεις από την αρμόδια Επιτροπή.

1.6 Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

1.7 Διευκρινίσεις που δίνονται από τους προσφέροντες οποτεδήποτε μετά την λήξη χρόνου κατάθεσης των προσφορών τους δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

1.7.1 Διευκρινίσεις δίδονται μόνο όταν ζητούνται από το συλλογικό όργανο, είτε ενώπιον του είτε ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας μετά από σχετική γνωμοδότηση του συλλογικού οργάνου. Σημειώνεται ότι, από τις διευκρινίσεις που δίδονται σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν.

1.8 Πέραν της κύριας προσφοράς δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές

1.9 Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν έχουν δικαίωμα να αποσύρουν την προσφορά τους ή μέρος της μετά την κατάθεσή της. Σε περίπτωση που η προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο διαγωνιζόμενος υπόκειται στις κυρώσεις που προβλέπονται στον Ν.4412/2016.

2- ΡΗΤΡΑ ΗΘΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

-Απορρίπτονται προσφορές επιχειρήσεων (κατασκευαστικών ή εμπορικών) που κατά παράβαση των Άρθρων 138 και 182 της Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας απασχολούν ή εκμεταλλεύονται ανηλίκους κάτω των 15 ετών.

- Κατά την εκτέλεση της παρούσας δημόσιας σύμβασης, ο οικονομικός φορέας τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

3- ΤΙΜΕΣ

3.1 Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ στην ηλεκτρονική πλατφόρμας iSupplies (<https://isupplies.gr>)

3.1.1. Οι τιμές θα δίδονται ως εξής:

3.1.1.1. Τιμή με κρατήσεις μη συμπ/νου Φ .Π .Α.

3.1.1.2. Ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις %, στο οποίο υπάγεται η υπηρεσία (Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος Φ. Π. Α. αυτός θα διορθώνεται από την Υπηρεσία).

Η τιμή με κρατήσεις χωρίς Φ .Π. Α. θα λαμβάνεται για την σύγκριση των προσφορών.

Σημειώνεται ότι η ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου θα γίνει για το σύνολο της υπό ανάθεση υπηρεσίας (σύνολο πιστοποιητικών).

Τιμές οι οποίες υπερβαίνουν την προϋπολογισθείσα τιμή, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές.

Η κλήρωση γίνεται ενώπιον του αρμοδίου γνωμοδοτικού συλλογικού οργάνου και παρουσία των οικονομικών φορέων.

4- ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο χρόνος διάρκειας της Σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή μέχρι την ολοκλήρωση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου.

5- ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η σύμβαση πρέπει να υπογραφεί μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από την ανακοίνωση στον ενδιαφερόμενο της κατακυρωτικής απόφασης.
2. Υπεύθυνη για την ορθή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης είναι η Δ/ση Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Πολιτικών Υπηρεσιών Υγείας της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} Υ.ΠΕ. Κρήτης, η οποία είναι αρμόδια για την παρακολούθηση εκτέλεσης της υπό ανάθεση υπηρεσίας καθώς και για σύσταση σχετικής επιτροπής παραλαβής.

6-ΧΡΟΝΟΣ-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ως προς τον τρόπο πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του αναδόχου ισχύουν τα οριζόμενα στο αρ. 200 του Ν. 4412/2016.

7-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

-Ενστάσεις - προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 127 του Ν. 4412/2016.

8- ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η κατακύρωση γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής. Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού γίνεται εγγράφως προς τον επιλεγέντα από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 103 - 105 του Ν. 4412/2016. Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνον αποδεικτικό χαρακτήρα.

Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά από σχετική αιτιολογημένη γνωμοδότηση της Επιτροπής Διενέργειας & Αξιολόγησης προσφορών, διατηρεί το δικαίωμα κατακύρωσης του αποτελέσματος του διαγωνισμού για μέρος της υπό ανάθεση υπηρεσίας (αριθμός πιστοποιητικών), που σε καμία περίπτωση δεν θα αναλογεί σε ποσοστό μικρότερο του 50% του συνολικά προβλεπόμενου στη Διακήρυξη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στον Ν. 4412/2016, ο προμηθευτής θα βαρύνεται και για κάθε ζημιά που τυχόν θα προκύψει, στην υπηρεσία κ.λ.π από τη μη εκτέλεση ή κακή εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ

Με την συμμετοχή στον διαγωνισμό και χωρίς άλλη δήλωση ή ειδική μνεία στην προσφορά αποδεικνύεται η ανεπιφύλακτη αποδοχή της παρούσης Πρόσκλησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ 1ης ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ) ΣΕ 15 ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ 7ης ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΔΠ ΣΤΟ « 2ο Κ.Υ. ΧΑΝΙΩΝ» ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ EN ISO 9001:2015

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ 1ης ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ) ΣΕ 15 ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ 7ης ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΔΠ ΣΤΟ «2ο Κ.Υ. ΧΑΝΙΩΝ» ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ EN ISO 9001:2015

1. ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**1.1. Περιγραφή Έργου**

Το έργο αφορά τη διεξαγωγή επιθεώρησης της πρώτης (1ης) ετήσιας επιτήρησης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο EN ISO 9001:2015 σε 15 Κέντρα Υγείας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης και τη διεξαγωγή επιθεώρησης πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο EN ISO 9001:2015 στο «2ο Κ.Υ. Χανίων» και στην έκδοση 16 πιστοποιητικών, ένα για κάθε Κέντρο Υγείας.

Τα 15 Κέντρα Υγείας έχουν πιστοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο EN ISO 9001:2015 με πεδίο εφαρμογής την Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας για 3 έτη και το έργο αφορά τη διεξαγωγή της επιθεώρησης της 1ης ετήσιας επιτήρησης.

Στο «2ο Κ.Υ. Χανίων» οι συνθήκες είναι ώριμες για την πλήρη εφαρμογή του προτύπου και κυρίως για τη βιωσιμότητα του. Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης θα αφορά στην Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη 8.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (16 Κέντρα υγείας x 500,00€/Πιστοποίηση) και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα, από οικονομική άποψη, προσφορά μόνο βάσει τιμής.

1.2. Σκοπιμότητα – οφέλη από την υλοποίηση του έργου

Η σκοπιμότητα υλοποίησης της πιστοποίησης των συγκεκριμένων διαδικασιών των Κέντρων Υγείας είναι η αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των ασθενών μέσω της τυποποίησης των διαδικασιών και μεθόδων λειτουργίας τους. Οι κύριες επιδιώξεις είναι οι κατωτέρω:

- Η τυποποίηση και βελτιστοποίηση των συγκεκριμένων διαδικασιών των Κέντρων Υγείας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης.
- Ο προσδιορισμός των μέτρων τα οποία θα πρέπει να ληφθούν για την αποτελεσματικότερη λειτουργία των συγκεκριμένων Κέντρων Υγείας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης.
- Η αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των ασθενών.

Τα οφέλη από την υλοποίηση του έργου θα είναι πολλαπλά καθώς:

α) Θα ανανεωθεί η πιστοποίηση της εφαρμογής του ΣΔΠ σύμφωνα με το πρότυπο κατά ISO 9001:2015 στις διαδικασίες που αφορούν την Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας για τα 15 Κ.Υ. Θα πραγματοποιηθεί η εφαρμογή του ΣΔΠ σύμφωνα με το πρότυπο κατά ISO 9001:2015 στις διαδικασίες που αφορούν την Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας στο «2Ο Κ.Υ. Χανίων». Η εφαρμογή αυτή αποτελεί ως

γνωστόν καθοριστική προϋπόθεση για την επιτυχή εφαρμογή αφενός στη χρήση συγκεκριμένων θεραπευτικών πρωτοκόλλων στις ιατρικές παρεμβάσεις και αφετέρου στη διαπίστευση του κάθε Κέντρου Υγείας στο σύνολο του.

β) Θα είναι δυνατή η μεταφορά της εμπειρίας και τεχνογνωσίας που θα προκύψει από την πιστοποίηση των συγκεκριμένων διαδικασιών των Κέντρων Υγείας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης σε όλα τα Κέντρα Υγείας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης και της χώρας.

1.3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η διεξαγωγή επιθεώρησης της πρώτης (1η) Ετήσιας επιτήρησης του ΣΔΠ και έκδοση πιστοποιητικών για τα παρακάτω Κέντρα Υγείας.

1. Κ.Υ. ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ
2. Κ.Υ. ΜΟΙΡΩΝ
3. Κ.Υ. ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ
4. Κ.Υ. ΚΑΣΤΕΛΙΟΥ
5. Κ.Υ. ΧΑΡΑΚΑ
6. Κ.Υ. ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΥ
7. Κ.Υ. ΤΖΕΡΜΙΑΔΩΝ
8. Κ.Υ. ΣΠΗΛΙΟΥ
9. Κ.Υ. ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ
10. Κ.Υ. ΑΝΩΓΕΙΩΝ
11. Κ.Υ. ΑΓ. ΦΩΤΕΙΝΗ
12. Κ.Υ. ΒΑΜΟΥ
13. Κ.Υ. ΚΙΣΣΑΜΟΥ
14. Κ.Υ. ΚΑΝΔΑΝΟΥ
15. Κ.Υ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ και

16. Η Διεξαγωγή Επιθεώρησης Πιστοποίησης του ΣΔΠ του «2ο Κ.Υ. Χανίων» κατά το πρότυπο EN ISO 9001:2015 και η έκδοση πιστοποιητικού.

1.4. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

- Αντίγραφα παρουσιολογίων σε κάθε επιθεωρούμενο Κέντρο Υγείας.
- Αναφορές επιθεώρησης
- Πιστοποιητικά ISO 9001:2015 για τα ανωτέρω Κέντρα Υγείας.

1.5 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η διαδικασία επιθεώρησης των Κέντρων Υγείας θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός του Μαρτίου του 2020 και οι αναφορές επιθεώρησης θα πρέπει να παραδοθούν εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την τελευταία μέρα επιθεώρησης.

Στις υποχρεώσεις του φορέα πιστοποίησης είναι η ενημέρωση της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης και των Κέντρων Υγείας για τον τρόπο και χρόνο των επιθεωρήσεων τουλάχιστον 15 ημέρες πριν την έναρξη αυτών.

2. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 κάθε επιλεγμένου Κέντρου Υγείας είναι:

1. Πιστοποιητικό Διαπίστευσης εν ισχύ από αναγνωρισμένο Φορέα διαπίστευσης μέλος του IAF κατά το EN ISO 17021:2012 (ΕΣΥΔ, Dakks, κλπ).
2. Κατάλογο Πιστοποιήσεων που να τεκμηριώνουν τις ελάχιστες τεχνικές προϋποθέσεις συμμετοχής της Παραγράφου 2.1
3. Γενική περιγραφή των δραστηριοτήτων και της εμπειρία του προσφέροντος.

4. Κατάλογο των κυριοτέρων, αντίστοιχων με το προκηρυσσόμενο, έργων τα οποία υλοποίησαν (πιστοποιήσεων στον χώρο της δημόσιας και ιδιωτικής Υγείας), που θα περιλαμβάνει τον παραλήπτη των υπηρεσιών, σύντομη περιγραφή της υπηρεσίας, τον χρόνο υλοποίησης.

5. Αντίγραφο 5 τουλάχιστον Πιστοποιητικών που να είναι σε ισχύ, συναφών οργανισμών (νοσοκομεία, κλινικές (που να καλύπτουν τις ελάχιστες τεχνικές προϋποθέσεις συμμετοχής (παράγραφος 2. 1)

6. Βιογραφικό σημείωμα του Επικεφαλής της Ομάδας Έργου που φέρει το τίτλο του επιθεωρητή ποιότητας. Τα προσόντα του Επικεφαλής της Ομάδας Έργου θα πρέπει να καλύπτουν τις ελάχιστες τεχνικές προϋποθέσεις συμμετοχής (παράγραφος 2.1). Βεβαιώσεις ορισμού του ως Επικεφαλής Επιθεωρητής, από τον υποβάλλοντα της προσφορά Διαπιστευμένο κατά ISO 17021 Φορέα Πιστοποίησης, στον τομέα δραστηριότητας ΕΑ38.

2.1 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Τα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας και τεχνικών και επαγγελματικών ικανοτήτων είναι:

- Ο Προσφέρων να έχει Διαπίστευση (σε περίπτωση ενός φορέα ή το σύνολο των μελών, σε περίπτωση Κοινοπραξίας ή Ενώσεως) κατά ISO 17021 από εθνικό φορέα διαπίστευσης (ΕΣΥΔ, Dakks, κλπ) με πεδίο εφαρμογής τη πιστοποίηση οργανισμών Υγείας (Νοσοκομείων, κλινικών κλπ) στη κατηγορία 38.
- Ο Προσφέρων (φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή κοινοπραξία ή ένωση εταιρειών ή συνεταιρισμός) να έχει εκτελέσει επιτυχώς, την τελευταία τριετία κατ'ελάχιστον 5 έργα πιστοποίησης κατά ISO 9001 σε μονάδες (τμήματα-εργαστήρια) οργανισμών Υγείας (νοσοκομείων, κλινικών κλπ) στην κατηγορία 38.
- Ο Επικεφαλής της Ομάδας Έργου, πρέπει να έχει εκτελέσει κατ'ελάχιστον 10 έργα πιστοποίησης κατά ISO 9001 σε συναφείς Οργανισμούς Υγείας στη κατηγορία 38 και 30 έργα πιστοποίησης κατά ISO 9001 σε άλλους φορείς.
- Οι Επιθεωρητές της Ομάδας Έργου πρέπει να έχει έκαστος εκτελέσει, κατ'ελάχιστον 5 έργα πιστοποίησης κατά ISO 9001 σε συναφείς Οργανισμούς Υγείας στη κατηγορία 38 και 30 έργα πιστοποίησης κατά ISO 9001 σε άλλους φορείς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄

**ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ**ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚ.	
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ	
ΑΝΑΔΟΧΟΣ	
ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Διεξαγωγή επιθεώρησης 1ης ετήσιας επιτήρησης των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (ΣΔΠ) κατά ISO 9001: 2015 σε 15 Κέντρα Υγείας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης και διεξαγωγή επιθεώρησης πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας (ΣΔΠ) κατά ISO 9001:2015 στο 2ο Κ.Υ. Χανίων της 7ης ΥΠΕ Κρήτης, (CPV 79132000-8 «Υπηρεσίες Πιστοποίησης»)
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	7 ^Η Υ.ΠΕ. ΚΡΗΤΗΣ (Κεντρική Υπηρεσία) (Κωδικός NUTS: GR431)
ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ	

Στο Ηράκλειο Κρήτης σήμερα την του μηνός 2020, οι υπογράφωντες το παρόν, από το ένα μέρος, το Ν.Π.Δ.Δ. που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, με την επωνυμία «7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ», 3ο χλμ Εθν. Οδού Ηρακλείου - Μοιρών, Ηράκλειο Κρήτης, Τ.Κ. 71500, τηλ. 2813404400, fax 2810331570, E-mail:supplies@hc-crete.gr, Α.Φ.Μ 999161778, Δ.Ο.Υ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ και εκπροσωπείται νόμιμα από την Διοικήτρια, κα Μπορμπουδάκη Ελένη, και από το άλλο μέρος η εταιρία, Δ/ση Τηλ.....Fax., ΑΦΜ, ΔΟΥ , που εκπροσωπείται νόμιμα από τον ο οποίος νομίμως παρίσταται με το δικαίωμα κατάρτισης και υπογραφής του παρόντος, δήλωσαν, συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν την δια του παρόντος, καταρτιζόμενη μεταξύ αυτών σύμβαση, για την διεξαγωγή επιθεώρησης της πρώτης (1ης) ετήσιας επιτήρησης των ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ) ΚΑΤΑ ΤΟ

ΠΡΟΤΥΠΟ EN ISO 9001:2015 ΣΕ 15 ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ 7ης Υ.ΠΕ. ΚΡΗΤΗΣ και διεξαγωγή επιθεώρησης πιστοποίησης του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ) ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ EN ISO 9001:2015 ΣΤΟ 2ο ΚΕΝΤΡΟΥΓΕΙΑΣ ΧΑΝΙΩΝ και στην έκδοση δεκαέξι (16) πιστοποιητικών, ένα για κάθε Κέντρο Υγείας της 7^{ης} Υ.ΠΕ. Κρήτης, ως περιγράφεται αναλυτικά στο άρθρο 1 της παρούσης, που του κατακυρώθηκε με την απόφαση της Διοικήτριας της 7^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ.

Η κατακύρωση έγινε σύμφωνα με τα αποτελέσματα της με αρ./2020 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος μέσω της πλατφόρμας iSupplies (<https://isupplies.gr>), που διενεργήθηκε από την Κεντρική Υπηρεσία της 7^{ης} Υ.ΠΕ. Κρήτης.

Ύστερα από τα ανωτέρω ο πρώτος από τους συμβαλλόμενους με την προαναφερόμενη ιδιότητά του, αναθέτει την υπηρεσία της διεξαγωγής επιθεώρησης της πρώτης (1ης) ετήσιας επιτήρησης των ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ) ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ EN ISO 9001:2015 ΣΕ 15 ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ 7ης Υ.ΠΕ. ΚΡΗΤΗΣ και την διεξαγωγή επιθεώρησης πιστοποίησης του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ) ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ EN ISO 9001:2015 ΣΤΟ 2ο ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ ΧΑΝΙΩΝ και στην έκδοση δεκαέξι (16) πιστοποιητικών, ένα για κάθε Κέντρο Υγείας, στον δεύτερο ονομαζόμενο στο εξής «Προμηθευτής», ο οποίος αναλαμβάνει την ως άνω υπηρεσία, όπως αυτή αναφέρεται και στο άρθρο 1 της παρούσας σύμβασης και η οποία θα γίνει σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τους οποίους, η Εταιρεία όπως παρίσταται και εκπροσωπείται, δηλώνει και συνομολογεί, πως γνώρισε (τους όρους αυτούς) και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και οι οποίοι όροι, κατά την προς τούτο, ρητή δήλωση των συμβαλλομένων μερών, θεωρούνται ουσιώδεις και η παράβαση αυτών θα επιφέρει τις κατά νόμων οριζόμενες συνέπειες, σε βάρος του παραβάτη. Η σύμβαση αυτή διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/2016) περί «Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», το Νόμο 2469/97 άρθρο 18 και των σχετικών διατάξεων περί κρατήσεων και φόρου, το Ν.2198/94, το Ν. 2955/01, το Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις», το Ν.3527/09-02-07 «Κύρωση Συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις», το Ν. 3580/07 «Προμήθειες φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και άλλες διατάξεις», το Ν.4238/2014, το Ν. 4255/2014 και λοιπές ισχύουσες.

ΑΡΘΡΟ 1

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΥΠΟ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης αποτελεί η διεξαγωγή επιθεώρησης της πρώτης (1ης) ετήσιας επιτήρησης των ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ) ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ EN

ISO 9001:2015 ΣΕ 15 ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ 7ης Υ.ΠΕ. ΚΡΗΤΗΣ και η διεξαγωγή επιθεώρησης πιστοποίησης του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ) ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ EN ISO 9001:2015 ΣΤΟ 2ο ΚΕΝΤΡΟΥΓΕΙΑΣ ΧΑΝΙΩΝ και στην έκδοση δεκαέξι (16) πιστοποιητικών, ένα για κάθε Κέντρο Υγείας της 7^{ης} Υ.ΠΕ. Κρήτης, όπως περιγράφεται στους όρους και στις Τεχνικές Προδιαγραφές της με αριθμ./.....-2020 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, **συνολικής δαπάνης€ .**

ΑΡΘΡΟ 2

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και τις τεχνικές προδιαγραφές της με αριθ. πρωτ./.....-2020 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και της με αριθ. πρωτ./.....-2020 έγγραφης προσφοράς του.

Υπεύθυνη για την ορθή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης είναι η Δ/ση Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Πολιτικών Υπηρεσιών Υγείας της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} Υ.ΠΕ. Κρήτης, η οποία είναι αρμόδια για την παρακολούθηση εκτέλεσης της υπό ανάθεση υπηρεσίας καθώς και για σύσταση σχετικής επιτροπής παραλαβής.

ΑΡΘΡΟ 3

ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση θα ισχύει από την υπογραφή της μέχρι την απορρόφηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου.

ΑΡΘΡΟ 4

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ- ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ-ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει μετά από την οριστική-ποσοτική και ποιοτική παραλαβή από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} Υ.ΠΕ. Κρήτης επ' ονόματι του αναδόχου, και εφόσον δεν εκκρεμεί καμία σε βάρος του ποινή απορρέουσα από παράβαση της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 5

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει τα αναφερόμενα στην ηλεκτρονική τεχνική του Προσφορά η οποία υποβλήθηκε στην ηλεκτρονική πλατφόρμα iSupplies (<https://isupplies.gr>), η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης σύμβασης καθώς και τις τεχνικές προδιαγραφές της με αρ./...-2020 Πρόσκλησης της 7ης ΥΠΕ Κρήτης.

ΑΡΘΡΟ 6**ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στον Ν. 4412/2016, ο ανάδοχος θα βαρύνεται και για κάθε ζημιά που τυχόν θα προκύψει από τη μη εκτέλεση ή κακή εκτέλεση της σχετικής σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις Τεχνικές Προδιαγραφές της με αρ./.....-2020 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος .

ΑΡΘΡΟ 7**ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

Κατά την εκτέλεση της παρούσας δημόσιας σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δεσμεύεται για την πιστή και απαρέγκλιτη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Για όλα τα λοιπά θέματα, αναφορικά με την ανάθεση η οποία πραγματοποιείται με την σύμβαση αυτή, ισχύουν οι όροι της με αρ./.....-2020 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, η οικονομικοτεχνική προσφορά του αναδόχου, ως αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης, καθώς επίσης και τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.

Συμφωνείται ότι κάθε άλλη τροποποίηση της παρούσης σύμβασης, πρόσθετη συμφωνία, παροχή διευκολύνσεως, παράτασης χρόνου εκτέλεσης κ.λ.π γίνεται και αποδειχεται μόνο έγγραφα αποκλεισμένου κάθε άλλου μέσου απόδειξης.

Για οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια είναι τα δικαστήρια της πόλης του Ηρακλείου.

Ύστερα από αυτά συντάχθηκε η σύμβαση η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε δυο πρωτότυπα.

Ένα από τα παραπάνω πρωτότυπα της σύμβασης κατατέθηκε στην 7^η ΥΠΕ Κρήτης και το άλλο πήρε ο ανάδοχος ο οποίος δήλωσε ότι ενεργεί για λογαριασμό του.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**ΓΙΑ ΤΗΝ 7^η Υ.ΠΕ ΚΡΗΤΗΣ****Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ****Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ**